

UTILIZAÇÃO DO APARELHO CELULAR NO MEIO EMPRESARIAL UMA BREVE REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Emilly Christine Xavier Turrão¹
Ian Douglas Silva Fernandes²
Joisiara da Silva Gomes³
Maiara Jéssica Dias Silva³
Myrian Brito Neves³
Renata Aparecida Fontes⁴

emillyturrao@hotmail.com

ÁREA DE CONHECIMENTO: Ciências Sociais e Aplicadas.

PALAVRAS-CHAVE: Aparelho celular; distração; comunicação; trabalho;

INTRODUÇÃO

Com o advento da Terceira Revolução Industrial, a tecnologia vivenciou uma devasta evolução nos meios de comunicação ocasionando maior mobilidade de conexão e desencadeando novas formas de interação humana. Com o surgimento do celular, a procura, principalmente por esse aparelho, teve um crescimento exponencial devido a facilidade e praticidade de se comunicar com outros indivíduos, o que não era tão fácil antes (BALDANZA *et al.*, 2016). Conforme a evolução, muitas oportunidades surgiram, mas também fatos preocupantes com o uso excessivo dos aparelhos celulares. Devido a esses fatos cita-se problemas como dependência, distração e redução dos níveis de produtividade de pessoas em algumas atividades. É de suma importância manter o equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal, para que assim não ocorram tais problemas citados acima (ALVARENGA *et al.*, 2018). Ao decorrer do tempo a facilidade de acesso móvel à internet, bem como utilidade e a atratividade dos aplicativos dos smartphones, tornou-se primordial para tratamentos empresariais, tais como atendimento ao cliente e negociações entre

¹ Acadêmica do 3º Período - Curso de Ciências Contábeis - Faculdade Vértix - UNIVÉRTIX - Três Rios

² Acadêmico do 1º Período - Curso de Ciências Contábeis - Faculdade Vértix - UNIVÉRTIX - Três Rios

³ Acadêmicas do 4º Período - Curso de Administração - Faculdade Vértix - UNIVÉRTIX - Três Rios

⁴ Renata Aparecida Fontes - Farmacêutica bioquímica, Mestre em Ciências Farmacêuticas. Professora dos cursos de Administração e Ciências Contábeis - Faculdade Vértix - UNIVÉRTIX - Três Rios

fornecedores. Por se tratar de um meio mais eficaz em termos de comunicação, o uso do aparelho celular se tornou essencial para diversas funcionalidades do dia a dia. Entretanto, muitos não administraram este quesito, o que ocasiona, muitas das vezes, em divulgação de dados, distração e até mesmo mal gerenciamento de tempo por estar em uma modalidade online (ASSI, 2018). Em meados de 2020, o mundo vivenciou um momento caótico em critérios de economia empresarial, onde diversas empresas fecharam portas e outras se adaptaram ao novo momento. A suspensão temporária das atividades presenciais, foi uma tentativa de reduzir o risco de contágio do coronavírus entre a população. Contudo, a tecnologia sempre se manteve presente na vida da sociedade, principalmente em quesitos organizacionais. Muitos empreendimentos se adaptaram ao *home office* e grande parcela desses negócios permaneceram nessa modalidade em momentos da atualidade (CATÓLICA, 2020; VEIGA *et al.*, 2020). O objetivo deste estudo foi realizar uma breve revisão bibliográfica sobre a utilização do aparelho celular no meio empresarial.

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de revisão bibliográfica realizado em agosto e setembro 2022 onde foram utilizados artigos pesquisados nas plataformas Google Acadêmico e *Scientific Eletronic Library Online* (SCIELO). Fez-se uso dos descritores: Aparelho celular; distração; comunicação; trabalho. Na pesquisa, de início, foram consideradas as abordagens em artigos científicos e monografias para a extensa seleção de prováveis materiais de interesse. Utilizou-se então obras que abordassem o uso excessivo do celular em ambientes empresariais e a capacidade de adaptar-se ao mesmo sem que ocorra a distração publicadas nos últimos 5 anos. Foram excluídos trabalhos em outros formatos textuais e que não apresentavam como assunto principal a temática buscada. Por fim, foram escolhidas algumas obras que foram ponderadas e se adequaram como suporte para o desenvolvimento deste resumo expandido.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Com o crescimento da população mundial acelerado, concomitante o número de aparelhos celulares, estes cada vez maior. Devido à sua popularidade, também é muito difícil controlar o seu uso. Depois do barateamento dos pacotes de dados, a utilização dos aparelhos celulares, dentro do ambiente de trabalho ou fora o mesmo, é impossível de ser monitorada, tendo tal monitoramento sendo realizado virtualmente. Os impactos do uso causados pela não administração dos dispositivos pode acarretar em prejuízo financeiro para as empresas. Em tese contrária ao ponto destacado anteriormente, o avanço da tecnologia contribui para o aprimoramento de processos, facilitando assim a comunicação entre as pessoas (CAPELOZZA *et al.*, 2017). Cita-se como exemplo, a possibilidade de utilizar aplicativos corporativos, enviar relatórios em tempo real, se comunicar com gestores e líderes, entre outros

que também podem ser efetuados apenas com um clique em um dispositivo. Se tratando de equipe em trabalhos na modalidade *home office*, os aparelhos celulares podem auxiliar a acompanhar roteiros de vendas/visitas, ficar atento as demandas solicitadas, enviar relatórios, acompanhar o estoque, emitir notas de serviço entre muitas outras ações (FREITAS e BIANCHI, 2018). Recentemente foi publicado na revista *Royal Society Open Science*, a pesquisa que analisou 83 voluntários, os quais relataram a cada hora de trabalho seu nível de estresse e tédio, bem como quais aplicativos acessavam durante a pausa. Ao realizar uma comparação entre o uso com os níveis de estresse e tédio, foi detectado que a estratégia não funcionava, mantendo os níveis piores ou até mesmo iguais. Entretanto, outra característica analisada na pesquisa foi que voluntários mais cansados que outros não pararam ou mexeram no celular por mais tempo do que os menos entediados (DORA *et al.*, 2021). Com a necessidade de adaptação ao uso de aparelhos eletrônico, as empresas não planejam vivenciar uma modalidade ultrapassada, querendo assim acompanhar os avanços que o mercado proporciona. Para um acompanhamento progressivo surge exigência de adotar mecanismos de monitoramentos com o intuito de ter maior administração sobre o uso correto desses dispositivos. Para se obter êxito, os empresários precisam adotar medidas cabíveis que auxiliaram no desempenho das empresas, tais como investir em endomarketing e realizar a aquisição de softwares de gerenciamentos e monitoramentos autorizados pelos órgãos reguladores (ZIMMER, 2022).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo do estudo foi compreender o papel do celular no mundo empresarial, buscando o entendimento do mesmo como suporte ou distração no dia a dia. Com os dados recolhidos, buscou-se estudar, refletir, redigir e organizar os mesmos, de forma coerente e coesa, a respeito do tema abordado.

REFERÊNCIAS

CATÓLICA. **A importância da tecnologia em tempos de Coronavírus**, 2020. Disponível em: <https://ucb.catolica.edu.br/portal/noticias/a-importancia-da-tecnologia-em-tempos-de-coronavirus/> >. Acesso em 11 de setembro de 2022.

BALDANZA, *et al.* Celulares e o trabalho: um estudo sobre os impactos no trabalho e pós-trabalho. **Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde**, Minas Gerais, v. 13 n. 2, 24 de novembro de 2016.

CAPELOZZA, *et al.* Uso Pessoal das Tecnologias no Trabalho: Motivadores e Efeitos à Distração Profissional. **RAC**, Rio de Janeiro, v. 21, n. 5, art. 1, pp. 605-626,

25 de maio de 2017.

DORA, *et al.* Fatigue, boredom and objectively measured smartphone use at work. **Royal Society Open Science**, [s.l.], v. 8, n. 7, p 1-16. 09 de junho de 2021.

PRADO FILHO, Hayrton. Os riscos e os prejuízos causados pela vulnerabilidade da segurança da informação. **Revista AdNorma**, 2018. Disponível em <https://revistaadnormas.com.br/2018/05/29/os-riscos-e-os-prejuizos-causadospela-vulnerabilidade-da-seguranca-da-informacao/>. Acesso em 11 de setembro de 2022.

FREITAS, Reinaldo; BIANCHI, Leonardo. A tecnologia nos negócios: análise da influência do celular na produtividade organizacional. **Redaly.org**, Amazonas, vol. 7, núm. 10, pp. 01-20, 09 de setembro de 2018.

RODRIGUES, Letícia. **As relações de trabalho e o uso de tecnologia de telefonia: Uma análise do uso do celular no ambiente de trabalho**. Rodrigo Guilherme Tomaz, 2018. (f. 43). Trabalho de Conclusão de Curso – FUCAMP. Monte Carmelo, 2018.

VEIGA, *et al.* Teoria da adaptação e saúde do trabalhador em home office na pandemia de covid-19. **Revista Baiana de Enfermagem**, [s. l.], v. 35, 2020. DOI: 10.18471/rbe.v35.37636.

ZIMMER, Kelvin. **Boas práticas para uso do celular no ambiente de trabalho**. 2022. Disponível em: <https://www.lumiun.com/blog/boas-praticas-para-uso-do-celular-no-ambiente-de-trabalho/>. Acesso em: 17 de setembro de 2022.